

Algemene Voorwaarden voor Lindsey Sterke – Kleur-, Stijl- en Imagoconsulent

1. Definities en Toepasselijkheid

- 1.1 **Klant:** De natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van de Consulent.
- 1.2 **Consulent:** De kleur-, stijl-, en imagoconsulent, Lindsey Sterke, die de diensten verleent zoals beschreven in deze voorwaarden.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van de Consulent, inclusief kleuradvies, stijladvis, en imago-advies, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Diensten en Afspraken

- 2.1 De Consulent biedt adviesdiensten op het gebied van persoonlijke stijl, kleur, en imago. Het advies is gebaseerd op professionele kennis en ervaring, maar resultaten kunnen variëren per klant en zijn niet gegarandeerd.
- 2.2 Afspraken dienen minimaal 3 weken van tevoren te worden gemaakt. Bij annuleringen binnen 24 uur behoudt de Consulent zich het recht voor om kosten in rekening te brengen.
- 2.3 **Werkboek:** Eventuele werkboeken zijn definitief en kunnen niet worden teruggebracht of gerestitueerd.
- 2.4 **Beschikbaarheid van Artikelen:** Bij persoonlijke shoppingssessies zal de Consulent adviseren en aanbevelen op basis van de beschikbare artikelen in de winkel. De Consulent is echter beperkt tot wat er op dat moment in de winkel verkrijgbaar is. Indien bepaalde items niet beschikbaar zijn, aanvaardt de Consulent geen verantwoordelijkheid voor het niet kunnen vinden van specifieke artikelen.

3. Offertes en Prijzen

- 3.1 Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Prijzen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden aangepast. Lopende afspraken worden uitgevoerd tegen de op dat moment geldende tarieven.
- 3.3 **Reiskosten:** Voor klanten binnen de regio Zuid-Holland zijn reiskosten inbegrepen in de prijs van de dienst. Indien de klant buiten de regio Zuid-Holland woont, wordt een toeslag van €0,25 per kilometer in rekening gebracht.

4. Resultaat en Garantie

- 4.1 De Consulent kan geen specifieke resultaten of succes garanderen als gevolg van de diensten. Hoewel er veel tevreden klanten zijn, kunnen hun resultaten niet worden gegarandeerd en zijn afhankelijk van factoren zoals motivatie, toepassing en inzet van de klant.
- 4.2 Klanten aanvaarden het risico dat resultaten minder bevredigend kunnen zijn dan verwacht, en de Consulent is niet aansprakelijk voor het niet behalen van specifieke resultaten.

5. Geen Professioneel Advies

- 5.1 De aangeboden diensten bieden geen professioneel financieel, juridisch, medisch of psychologisch advies. Het advies is uitsluitend bedoeld voor persoonlijke ontwikkeling in kleur, stijl, en imago en is niet bedoeld om lichamelijke of geestelijke aandoeningen te diagnosticeren of behandelen.
- 5.2 De Klant blijft verantwoordelijk voor zijn/haar eigen beslissingen, welzijn en keuzes.

6. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

6.1 De Consulent aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade, verlies van inkomsten of andere financiële nadelen, als gevolg van het advies of de aanbevelingen.

6.2 De Klant blijft verantwoordelijk voor de keuze om het advies op te volgen en de daaruit voortvloeiende resultaten. Het advies is bedoeld als suggestie en kan niet worden gegarandeerd.

6.3 In geen geval zal de aansprakelijkheid van de Consulent het bedrag dat door de Klant is betaald voor de betreffende dienst overschrijden.

7. Betalingsvoorwaarden

7.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2 Indien een betaling wordt geweigerd of geretourneerd, wordt de toegang tot de dienst opgeschort totdat de volledige betaling is voldaan.

7.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn behoudt de Consulent zich het recht voor om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

8. Annulering en Wijzigingen

8.1 Annuleringen door de Klant dienen minimaal 24 uur vóór de afspraak te gebeuren. Bij niet-tijdige annulering kan tot 50% van de kosten in rekening worden gebracht.

8.2 Indien de Consulent door onvoorziene omstandigheden de afspraak moet wijzigen, zal de Klant hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld en wordt een nieuwe afspraak gepland.

8.3 Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de eerste stijl sessie wordt 50% van de totale kosten in rekening gebracht.

8.4 Verplaatsen van een stijl sessie binnen 7 dagen voor aanvang brengt €25 administratiekosten met zich mee.

8.5 **Annulering Kleurenanalyse:** Indien een losse kleurenanalyse wordt geannuleerd, wordt €50 aan annuleringskosten in rekening gebracht.

9. Geen Terugbetalingen

9.1 Alle aankopen van diensten zijn definitief. Restitutie of annulering van een betalingsplan wordt niet aangeboden, om welke reden dan ook.

10. Vervanging en Beëindiging

10.1 De Klant kan het reeds aangevangen stijltraject tussentijds beëindigen, maar de kosten voor de reeds uitgevoerde sessies worden niet gerestitueerd, tenzij sprake is van zwaarwegende omstandigheden, naar beoordeling van de Consulent.

11. Tijdslimiet voor Programma's

11.1 Het programma **Stijlvol Zelfvertrouwen** moet binnen zes maanden na de eerste afspraak worden voltooid. Indien afspraken buiten dit tijdsbestek plaatsvinden, kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht.

11.2 Voor het programma **Stijlvolle Evolutie** geldt een tijdslimiet van zes maanden voor het halfjaartraject en twaalf maanden voor het jaartraject. Afspraken dienen binnen deze periode plaats te vinden om extra kosten te vermijden.

12. Links naar Derden

12.1 De Consulent kan links aanbieden naar websites van derden, of producten en diensten van derden aanbevelen. De Consulent is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van deze externe websites of het privacybeleid van derden. Alle interacties met derde partijen zijn de eigen verantwoordelijkheid van de klant.

13. Vertrouwelijkheid en Privacy

13.1 De Consulent zal alle informatie die de Klant verstrekt vertrouwelijk behandelen en uitsluitend gebruiken voor het uitvoeren van de dienst.

13.2 Persoonsgegevens worden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerkt.

14. Intellectueel Eigendom

14.1 Alle materialen en documentatie die door de Consulent worden verstrekt, zijn het intellectuele eigendom van de Consulent en mogen zonder toestemming niet worden gereproduceerd of verspreid.

15. Toepasselijk Recht en Geschillen

15.1 Op alle overeenkomsten tussen de Consulent en de Klant is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de Consulent.

16. Slotbepalingen

16.1 Indien een bepaling in deze voorwaarden nietig of onverbindend blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen van kracht, en zal de ongeldige bepaling worden vervangen door een geldige bepaling die het doel van de ongeldige bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Lindsey Sterke.

Opgemaakt op 11 november 2024